



Celle und Koblenz, 16. Juli 2021

Abschlusspräsentation **Studie Kundenersparnis bei Mobilfunktarifen – 2020**



Studie Kundenersparnis bei Mobilfunktarifen: Executive Summary

- Ziel der Studie war es, die Kundenersparnis bei Mobilfunktarifen, die 2020 über CHECK24 abgeschlossen wurden, gegenüber dem Markt zu berechnen.
- Der Berechnungsansatz basiert auf der Differenz für jeden Vertragsabschluss (Ersparnis oder Mehrbelastung) gegenüber den Vertragskosten, die beim Abschluss am Markt entstanden wären. Die Summe dieser Differenzen ergibt die Gesamtersparnis.
- Die Berechnungsmethodik ist identisch zu der, die in den Vorjahren verwendet wurde.
- Die berechnete Kundenersparnis bei Mobilfunkverträgen, die 2020 über CHECK24 abgeschlossen wurden, beträgt insgesamt ca. 131,6 Mio. EUR und liegt damit über der Kundenersparnis des Vorjahres von ca. 114,8 Mio. EUR.

Studie Kundenersparnis bei Mobilfunktarifen: Vorgehensweise

- Befragung von rund 500 Personen über Marktforschungsportal.
- Grundgesamtheit: Mobiltelefonierer in Deutschland ab 19 Jahren, die seit mindestens zwei Jahren ein Mobiltelefon nutzen.
- Durchschnittsalter 36,9 Jahre.
- Abgefragte Mobiltelefonievertragstypen: „SIM-Only“ und „Bundle“.
- Zur Ermittlung der durchschnittlichen Monatskosten (DMK) wurden separate Berechnungen vorgenommen:
 - Bei der Berechnung der DMK gingen für die Tarifgruppe „SIM-Only“ die jeweiligen Monatskosten und einmaligen Abschlusskosten ein.
 - Zur Berechnung der DMK für die Tarifgruppe „Bundle“ wurde darüber hinaus die einmalige Zuzahlung für das Mobiltelefon (Geräte-Einmalzahlung) berücksichtigt.

Studie Kundenersparnis bei Mobilfunktarifen: Ersparnisberechnung

SIM-Only:

Zur Ermittlung der DMK werden separate Berechnungen vorgenommen. Bei der Berechnung der DMK für „SIM-Only“ (1 Monat, 24 Monate) gehen die jeweiligen Monatskosten und einmaligen Abschlusskosten ein.

A	B
Monatskosten	Abschlusskosten

$$\Sigma A * \text{Laufzeit in Monaten} + B = \text{Gesamtkosten}$$

$$\text{Gesamtkosten} / \text{Vertragslaufzeit} = \text{durchschnittliche Monatskosten}$$

Bundle:

Zur Berechnung der DMK für die Tarifgruppe „Bundle“ (24 Monate Laufzeit) wurde darüber hinaus die einmalige Zuzahlung für das Mobiltelefon (Geräte-Einmalzahlung) berücksichtigt.

A	B	C
Monatskosten	Abschlusskosten	Geräte-Einmalzahlung

$$\Sigma A * \text{Laufzeit in Monaten} + B + C = \text{Gesamtkosten}$$

$$\text{Gesamtkosten} / \text{Vertragslaufzeit} = \text{durchschnittliche Monatskosten}$$

Studie Kundenersparnis bei Mobilfunktarifen 2020: Studienresultate

	Differenz (Ersparnis insgesamt) * Monate [†] (in €)
SIM-Only (1 Monat)	4.707.108,89
SIM-Only (24 Monate)	65.246.852,99
Bundle (24 Monate)	61.693.176,78
Gesamt	131.647.138,66

[†] Monate = Durchschnittliche Laufzeit von 1-Monatsverträgen laut erhobener Daten (s. „Vorgehensweise“) beträgt 9,4 Monate.

Kundenersparnis bei Mobilfunktarifen: Studienresultate 2013-2020

Jahr	Gesamtersparnis (in €)	Durchschnittliche <u>monatliche</u> Ersparnis pro Vertrag (in €)		
		SIM-Only (1 Monat)	SIM-Only (24 Monate)	Bundle (24 Monate)
2013	1.463.061,18	5,85	0,31	3,35
2014	17.425.114,90	9,46	5,84	8,67
2015	34.619.714,25	17,07	8,59	10,46
2016	85.573.672,64	11,49	15,95	9,02
2017	88.359.211,76	11,43	10,41	4,97
2018	127.731.267,05	15,10	9,11	4,90
2019	114.836.943,34	5,87	9,51	5,18
2020	131.647.138,66	4,99	8,56	7,21

Die Gesamtersparnis bei Mobilfunkverträgen für Kunden von Check24 liegt in den Jahren 2013 bis 2020 bei:

601.656.123,78 €

Prof. Walsh & Partners

International Marketing Consultants
29223 Celle

Homepage: www.walshconsulting.de

E-mail: contact@walshconsulting.de

Phone: +49 177 3432827

